

**DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA SURABAYA SAWAHAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

Diah Ayulena Sekarsari

201610190511033

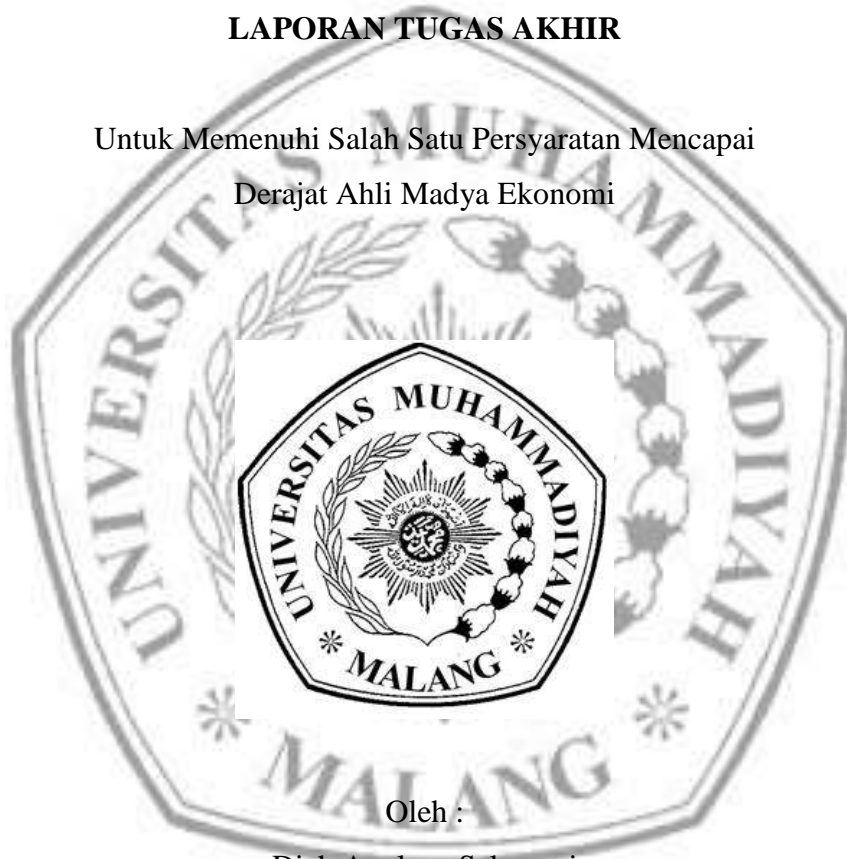
**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

**DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA SURABAYA SAWAHAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

Diah Ayulena Sekarsari

201610190511033

**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

## **TUGAS AKHIR**

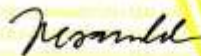
### **DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA SAWAHAN**

oleh :

**Diah Ayulena Sekarsari**  
**201610190511033**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 25 Oktober 2019

Pembimbing I,



**Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.**

Pembimbing II,



**Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,



**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA SAWAHAN

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Diah Ayulena Sekarsari

NIM : 201610190511033

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.

Penguji II : Dra. Dwi Susilowati, M.M.

Penguji III : Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Penguji IV : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.


1.   
2.   
3.   
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Dr. Adah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

  
Syamsul Hadi, S.E., M.Si.



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini , saya :

NAMA : Diah Ayulena Sekarsari

NIM : 201610190511033

Program Studi : D-III Keuangan Dan Perbankan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar benar hasil karya sendiri , baik sebagian maupun keseluruhan , bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya , serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisms) dari hasil karya orang lain
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini , secara tertulis dan secara jelas dicatumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya , dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini , maka saya bersedia menerima sanksi akademis , dan sanksi-sanksi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, Oktober 2019

Yang membuat pernyataan



Diah Ayulena S.



## UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : Manajemen, Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, D-III Perbankan dan Keuangan, Profesi Akuntansi  
Kampus III : Jl. Raya Tlogomas No.246 Telp. (0341) 464318-19 Fak. (0341) 460782 Malang 65144  
Email : webmaster@univ.umm.ac.id website : http://www.umm.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir Program Diploma (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari, Tanggal : Jum'at, 25 Oktober 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir atas nama mahasiswa :

Nama : Diah Ayulena Sekarsari  
NIM : 201610190511033  
Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan  
Judul : DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA  
SAWAHAN

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Sebagai	Nilai	Tanda Tangan
1	NAZARUDDIN MALIK, Dr., M.Si.	Pembimbing I	85	
2	SRI BUDI CANTIKA YULI, S.E., M.M.	Pembimbing II	81	
3	WAHYU HIDAYAT RIANTO, Drs., M.M., Dr	Penguji I	80	
4	DWI SUSILOWATI, Dra., M.M.	Penguji II	80	

019.390.5.108.3.6157407407407.61832.20191025.20191025

Nilai rata-rata : 81,50  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus \*)  
Publikasi : ☐ Tidak Layak  
☐ Layak dipublikasikan di eprints.umm.ac.id  
☐ Layak dipublikasikan di student-research.umm.ac.id  
☐ Layak dipublikasikan di Jurnal Nasional/International

Malang, 25 Oktober 2019

Ketua Tim Penguji,

WAHYU HIDAYAT RIANTO, Drs., M.M., Dr

Mengetahui,  
a.n. Dekan FEB UMM,  
Wakil Dekan I,

WIDAYAT, Dr. Drs., M.M.

Ketua Program Studi,

SYAMSUL HADI, S.E., M.Si

Keterangan : \*) Coret yang tidak perlu



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : Diah Ayulena Setiarsari  
NIM : 201610190511033  
JUDUL TUGAS AKHIR : Dampak tindakan penagihan terhadap pencairan  
tunggakan pada kantor pelayanan pajak Pratama Sawahan  
BIMBINGAN MULAI :  
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing I
1	26/4/19.	Ace judul	
2	2/10/19.	Format penulisan sesuai dgn. Index pedoman TA (Tabel / Bagan dll. daftar pustaka / kutipan pustaka.	
3			
4		- Menyi Bats II sesuai dengan dgn tujuan.	
5		- Terapkan analisis 2 fase yaitu. perkembangan STP & Mdl yg dibayarkan	
6		- Distribusi (di analisis).	
7	3/10/19.	Ace TA	
8			
9			
10			

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang, 03/10/2019

Menyetujui,  
Pembimbing I

(.....)



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : Diah Ayulena Sekarsari  
NIM : 201610190511033  
JUDUL TUGAS AKHIR :  
BIMBINGAN MULAI :  
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing II
1	29/4/19	ACC Judul TA	leho
2	16/5/19	Revisi Rumusan, typos, manfaat Daftar pustaka	leho
3	9/7/19	Revisi Rumusan, Pendahuluan, teknis Analisis Data	leho
4	13/9/19	Revisi penyimpulan	leho
5		ACC proposal Lampirkan bab 4-5	leho
6		Revisi pengetikan referensi	leho
7		Revisi bab 4 dan 5	leho
8		Revisi perubahan dan tabel prosedur Tambahkan perubahan Hg dengan tabel	leho
9	1/10/19	ACC TA	leho
10			

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang .....  
Menyetujui,  
Pembimbing II

*(Signature)*  
( ..... )



**DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA SURABAYA SAWAHAN**

**Diah Ayulena Sekarsari**

**ABSTRAK**

Tujuan dari dilaksana penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur penagihan pajak sesuai dengan Ketentuan Undang-Undang Pajak yang berlaku di Indonesia serta dampak tindakan penagihan terhadap pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pajak Pratama Surabaya Sawahan , penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang menggambarkan prosedur penagihan pajak dan pengambilan kesimpulannya diambil secara umum Sedangkan data yang diperoleh berbentuk data kualitatif yaitu data penelitian menggunakan angka , hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Kantor Pajak Pratama Surabaya Sawahan telah melaksanakan prosedur sesuai dengan Ketentuan Undang-Undang Pajak terbaru yang berlaku di Indonesia , penerimaan pajak atas penerbitan Surat Tagihan Pajak oleh Account Representative (AR) dari tahun ke tahun mengalami penurunan dan kenaikan yang tidak stabil hal disebabkan oleh beberapa faktor dari Wajib Pajak dan faktor komunikasi Antara AR atau petugas pajak dengan Wajib Pajak selain itu kesadaran dan peran aktif Wajib Pajak juga dibutuhkan untuk memenuhi penerimaan pajak yang adil dan maksimal demi pembangunan Bangsa Indonesia yang taat pajak.

**Kata Kunci : Penagihan Pajak, Surat Tagihan Pajak.**

**DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA SURABAYA SAWAHAN**

**Diah Ayulena Sekarsari**

**ABTRACT**

The purpose of this research is to find out the tax collection procedures in accordance with the provisions of the tax laws in force in Indonesia and the impact of billing actions on tax arrears disbursement at the Surabaya Sawahan Pratama Tax Office, this research is a descriptive study that describes the tax collection procedures and making conclusions taken in general While the data obtained in the form of qualitative data is research data using numbers, the results of this study can be concluded that the Surabaya Sawahan Pratama Tax Office has carried out procedures in accordance with the provisions of the latest Tax Law in force in Indonesia, tax receipts for issuance of Bills Tax by the Account Representative (AR) from year to year has decreased and an unstable increase caused by several factors of the Taxpayer and the communication factor between the AR or the tax officer with the Taxpayer other than that. The taxpayer's role and active role is also needed to fulfill fair and maximum tax revenue for the development of a tax-compliant nation of Indonesia.

**Keywords: Tax Collection, Tax Invoice.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillahirobil'alamin* penulis memanjatkan Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “DAMPAK TINDAKAN PENAGIHAN TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA SAWAHAN” ini dapat terselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan laporan Tugas Akhir ini tentu tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun berkat adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya sebagai penulis laporan Tugas Akhir menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhro, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Syamsul Hadi, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan Dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan yang bermanfaat untuk penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Dr. Sri Budi Cantika Yuli, M.M. selaku pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Yunan Syaifullah, S.E, M.Sc selaku Dosen Wali selama perkuliahan dari yang telah membimbing dan memberi masukan hingga selesai penulisan laporan tugas akhir ini.

7. Seluruh dosen dan segenap staf program studi D-3 Keuangan Dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Pimpinan KPP Surabaya Sawahan yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian di instansi, serta seluruh karyawan yang telah bersedia membantu pada penelitian ini .
9. Kedua orang tua tercinta yang menjadi sumber paling utama semangat saya , Bapak Suwoko Dan Ibu Sri Wahyuni yang telah memberikan segala do'a baik, dukungan materi dan dukungan mental berupa nasehat yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini yang sedang menempuh pendidikan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Ekonomi.
10. Untuk Desvina Dwisantica Elisya dan Yoga Alfian Fitriandika, yang membantu dan memberi semangat, motivasi dan dukungan demi penyelesaian tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan D-3 Keuangan dan Perbankan Kelas A angkatan tahun 2016 atas segala yang dilalui selama 3 tahun perkuliahan .

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan . Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan penulis ini. Semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu serta mendoakan sehingga terselesaikan tugas akhir ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Malang Oktober 2019

Diah Ayulena S.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>BERITA ACARA .....</b>	<b>v</b>
<b>KARTU KENDALI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Teori Dan Kajian Pustaka .....	8
1. Pajak .....	8
2. Fungsi Pajak .....	10
3. NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) .....	10
4. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak .....	11
5. Pajak Terutang .....	13
6. Utang Pajak .....	13
7. Penagihan Pajak .....	14
8. STP (Surat Tagihan Pajak) .....	15
9. Fungsi dan Kedudukan Hukum STP (Surat Tagihan Pajak) ...	17
10. Surat Paksa .....	18

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Lokasi Penelitian .....	19
B. Jenis Penelitian .....	19
C. Jenis dan Sumber Data .....	19
D. Teknik Pengambilan Data .....	20
E. Analisis Data .....	20
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	21
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	29
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
A. Kesimpulan .....	37
B. Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar tahun 2015-2018 .....	33
Tabel 4.2 Jumlah dan nilai STP pada tahun 2015-2018 .....	33
Tabel 4.3 Jumlah STP yang dibayar (%) .....	34



## DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Online, J. J. P. (2017). [www.jdih.kemenkeu.go.id](http://www.jdih.kemenkeu.go.id).
- Pajak, D. J. (2013). Undang-Undang KUP dan Peraturan Pelaksanaannya. *Perubahan Ketiga UU Nomor 6 Tahun 1983*, 333.
- Prasetyo, W. (2016). *Penerbitan Surat tagihan Pajak dan Tindakan Penagihan dengan Tingkat Pelunasan Kewajiban Perpajakan*.
- Resmi. (2019). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi, S. (2008). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ryad, H. S. (2017). *Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bandung Modernisasi Administrasi Perpajakan. 2, No 1*(September), 201–215.
- Sondakh, J. J., & Tirayoh, V. Z. (2017). *ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SEBELUM DAN SESUDAH PELAKSANAAN TAX AMNESTY DI KPP PRATAMA MANADO* Milka Magrita Pangkey 1 ,. 12(2), 513–522.
- Undang-undang Pajak Tahun 2000*. (2001). Salemba Empat.
- Wikipedia. (2019). [wikiped.pdf](https://id.wikipedia.org/wiki/Kantor_Pelayanan_Pajak). Retrieved from [https://id.wikipedia.org/wiki/Kantor\\_Pelayanan\\_Pajak](https://id.wikipedia.org/wiki/Kantor_Pelayanan_Pajak)



Dia Ayu TA

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

[www.anjarwibisono.com](http://www.anjarwibisono.com)

Internet Source

3%

2

[pt.scribd.com](http://pt.scribd.com)

Internet Source

3%

3

[www.scribd.com](http://www.scribd.com)

Internet Source

2%

4

Submitted to Universitas Muria Kudus

Student Paper

2%

5

[portal.pajak.go.id](http://portal.pajak.go.id)

Internet Source

2%

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 2%

Exclude bibliography

On